La ampliación de garantía que planteamos incluye:

Beneficios del programa Acer Advantage

1. Servicio de reparaciones prioritarias para su Producto Acer. 2. Posibilidad de acceso a nuestro soporte técnico telefónico, por fax y en línea durante todo el periodo de validez de su Programa sin más gastos que no sean los costes de la llamada telefónica. 3. 3/4/5 años Carry-In (Transporte): Este servicio proporciona asistencia de

alta calidad en los Centros de Reparación Acer e incluye el transporte gratuito hacia/de nuestros laboratorios. 4. 3/4/5 años International Travellers Warranty: Protección internacional para su

portátil/netbook/tablet. 5. 3/4/5 años Cobertura Frente a Daños Accidentales.*

**Daños accidentales: es el daño producido al Producto por un acontecimiento imprevisible, repentino, involuntario y fortuito provocado por o debido a causas externas, que perjudique/impida el funcionamiento normal del bien asegurado, o sea peligroso su uso.*

En el supuesto de que el daño accidental afecte a la pantalla de cristal líquido de su Producto, correrá de cuenta una franquicia por importe de 30,00 Euros (más IVA) o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación) a la primera y/o segunda rotura.

A partir de la segunda rotura, en caso de posteriores roturas de la pantalla de cristal líquido correrá de cuenta una franquicia por importe de 60,00 Euros (más IVA) o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación). Nuestro agente o reparador podrá retener el Producto hasta que Vd. efectúe el pago de la franquicia.

Exclusiones:

Esta póliza no cubre:

1. Daños accidentales a dispositivos periféricos tales como replicadores de puerto, módems externos, dispositivos de juegos, discos de juegos, monitores secundarios, punteros ópticos y/o teclados externos, carcasas, partes clasificadas como accesorios o consumibles, incluyendo, pero no limitado a lámparas, lámparas de proyectores, impresoras, cartuchos de impresora, papel de impresión o fotográfico, disquetes de memorias, dispositivos de memorias, bolsas, lápices, altavoces y cualquier otra parte o componente no interno del producto. 2. La batería: La batería está sujeta a las condiciones de garantía del producto

adquirido o de la batería misma.

*Batería: 2 años de garantía limitada. Se considera avería dentro de garantía según los

parámetros de autonomía que se indican a continuación: Primer año con pérdida de capacidad superior al 25% Segundo año con pérdida de capacidad superior al 50%

3. Ningún defecto o daño (incluyendo sin limitación los daños por infecciones de Virus) a programas preinstalados, comprados con el equipo o instalados en el mismo, incluyendo sin limitaciones los accesorios o componentes incluidos como Integración a Medida en Fábrica. Esta póliza no cubre ningún programa distribuido con periféricos. 4. Daños estéticos, o defectos, o daños o efectos que no afecten al funcionamiento del Producto; a título enunciativo y no excluyente de otros, rascaduras y abolladuras que no perjudiquen de forma sustancial la capacidad de utilización del Producto. 5. Todo daño que sea causado por desgaste y uso. 6. Todo Producto que haya sido reparado por otra persona que no sea nuestro agente o uno de nuestros técnicos o personal designado. Cualquier reparación o intento de reparación del producto efectuado por personal ajeno al nuestro o alguien designado por nosotros o aprobado por nosotros tendrá como resultado la cancelación del presente acuerdo. No se efectuará reembolso por las reparaciones que usted u otra persona haga o intenten hacer al producto. 7. Pérdida del Producto. 8. Robo del Producto. 9. Daños causados por fuego o incendio desde una fuente externa o interna. 10. Cualquier daño que sea causado por negligencia o mantenimiento incorrecto,

transporte incorrecto u otras causas no imputables a defectos de fabricación. 11. Si nuestro agente o técnico o cualquier persona autorizada por Acer encuentra evidencias de daños intencionados no estaremos obligados a reparar o a sustituir el producto.